



MANUAL DE CALIDAD LIDERAZGO

Rev.: 1
Fecha: Octubre-2017
Página 18 de 151

5.2 POLÍTICA

La Dirección de Piensos DARUZ, S.L. entiende como atribuciones de la organización el desarrollo de la calidad en el conjunto de su negocio, así como lograr la satisfacción de los clientes con la contribución del personal propio y de los proveedores, proporcionando el marco de referencia para establecer, revisar y lograr los objetivos de calidad al menor coste posible para conseguir competitividad, rentabilidad y liderazgo en su ámbito de actuación. Todo ello siempre dentro del cumplimiento de la legislación y reglamento que sea aplicable a todas las actividades desarrolladas en Piensos DARUZ, S.L.

Piensos DARUZ, S.L. tiene como prioridades:

- **Asegurar la satisfacción de nuestros clientes**, solucionando sus necesidades y cumpliendo sus expectativas, consolidando la confianza depositada en Piensos DARUZ, S.L.
- **Cumplir los requisitos legales que nos sean aplicables en el desarrollo de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación no pueda, en ningún caso, contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidos por las administraciones públicas.
- **Asegurar la satisfacción del personal propio**, entendiendo que el concepto de calidad no es sólo externo, sino también interno de la organización.
- **Asegurar la calidad del producto**, controlando la calidad de las materias primas y supervisando el proceso productivo.
- **Asegurar la mejora continua**, revisando, evaluando y actualizando cuantos procesos y métodos sean necesarios para ofrecer un servicio de calidad.
- **Asegurar la comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización**, mediante la comunicación continua con nuestros trabajadores.
- **Establecer unos objetivos que nos lleven a cumplir estos principios.**
- **Garantizar un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación** continua de su personal para ofertar un producto en constante evolución.
- **La aplicación de esta Política de Calidad exige la integración activa de todo el equipo humano de la Empresa. Por ello la dirección considera prioritarias la motivación y la formación al personal.**

La Política de Calidad se documenta a través del Manual de Calidad, cuyo objeto es describir y formalizar por escrito los elementos en los que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad de Piensos DARUZ, S.L.

Además nos comprometemos a aportar todos los medios de que disponga nuestra organización para revisar y subsanar cualquier desviación, para que esta pueda detectarse y analizarse desarrollando las acciones correctoras y preventivas que conduzcan a una mejora continua y eficaz. Nos comprometemos a vigilar que se respeten las especificaciones descritas en el Manual de Calidad, asegurando la evolución del Sistema de Calidad de la organización.

Consideramos que dichos propósitos son los apropiados para Piensos DARUZ, S.L.

GERENCIA

D. Juan Ramón Ruiz Moñino